

Algemene Voorwaarden Vesper Concept
Versie 1.0 | Laatst gewijzigd: 22 september 2023

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
- 1.1.1. Aanbod: de aanbieding die Vesper Concept aan Klant doet of heeft gedaan voor het verrichten van Diensten;
 - 1.1.2. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Vesper Concept;
 - 1.1.3. AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - 1.1.4. Diensten: alle werkzaamheden die Vesper Concept ter uitvoering van een Overeenkomst ten behoeve van Klant verricht;
 - 1.1.5. Fout: het substantieel niet voldoen van een Dienst aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Klant deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden om van Fouten onverwijld melding te maken. Vesper Concept heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Diensten anders dan met betrekking tot Fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - 1.1.6. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten op knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen;
 - 1.1.7. Klant: de rechtspersoon die met Vesper Concept een Overeenkomst heeft gesloten;
 - 1.1.8. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Vesper Concept en Klant is overeengekomen en op basis waarvan Vesper Concept aan Klant Diensten verricht;
 - 1.1.9. Partijen: Vesper Concept en Klant samen;
 - 1.1.10. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of

1.1.11. Vesper Concept:

1.1.12. Website:

identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon; de vennootschap onder firma, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85615714, kantoorhoudende aan de Iroko 121 (3315 PM) te Dordrecht; de website van Vesper Concept, beschikbaar op het domein <<https://vesperconcept.nl/>>, inclusief alle sub-domeinen en onderliggende pagina's.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod, Overeenkomst, Dienst, en het verrichten van (andere) (rechts)handelingen tussen Partijen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Klant, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden, wordt hierbij door Partijen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Vesper Concept zijn aanvaard.
- 2.4. In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt dat het in de Overeenkomst bepaalde voorrang heeft.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Vesper Concept zal aan Klant een Aanbod doen waarin zij aangeeft wat bij de Diensten is inbegrepen en welke vergoeding Klant bij aanvaarding van het Aanbod verschuldigd is.
- 3.2. Een Aanbod is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
- 3.3. Indien een Aanbod is gedaan in een (schriftelijke) offerte, dan is het Aanbod geldig voor de duur van 30 kalenderdagen na de datum van verzending door Vesper Concept, tenzij anders in het Aanbod is aangegeven.
- 3.4. Vesper Concept mag uitgaan van de juistheid van de door Klant verstrekte gegevens. Wanneer blijkt dat Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens aan Vesper Concept heeft verstrekt op basis waarvan Vesper Concept een Aanbod heeft gedaan, dan is Vesper Concept gerechtigd de tarieven en/of de overige voorwaarden uit het Aanbod aan de juiste gegevens aan te passen, ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand zodra het Aanbod is aanvaard. Het Aanbod wordt geacht te zijn aanvaard zodra Klant instemt met het Aanbod, of indien Vesper Concept een gedraging van Klant redelijkerwijs mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming. Het herroepingsrecht van Klant is uitgesloten.

- 3.6. De in het Aanbod genoemde omschrijving van Diensten is bindend. Vesper Concept is niet gebonden aan een afwijkend in het tot aanvaarding strekkende antwoord van Klant, ook niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van het Aanbod.
- 3.7. Vesper Concept kan niet aan het Aanbod worden gehouden als Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8. De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW, en 7:409 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Vesper Concept zal zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren ten behoeve van Klant, conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2. Alle door Vesper Concept geleverde Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.3. Vesper Concept behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Overeenkomst in (verschillende) fasen uit te voeren.
- 4.4. Klant zal Vesper Concept toegang geven tot alle voor het uitvoeren van de Overeenkomst benodigde accounts, waaronder begrepen maar niet uitsluitend accounts voor het uitvoeren van Search Engine Advertising (artikel 12) en Search Engine Optimisation (artikel 12).
- 4.5. Vesper Concept kan bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden inschakelen voor het (deels) verrichten van werkzaamheden, waaronder begrepen Diensten. De uitvoering van de Overeenkomst kan mede afhankelijk zijn van, onder meer, richtlijnen, regels en beleid van derden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend van zoekmachines. Vesper Concept zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de door de derden opgelegde beperkingen, hetgeen invloed kan hebben op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.6. Het is Vesper Concept toegestaan de Overeenkomst, met inachtneming van de overeengekomen specificaties, naar eigen inzicht uit te voeren. Klant geeft Vesper Concept toestemming om bij het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder begrepen het verrichten van Diensten, gebruik te maken van kunstmatige intelligentie. Klant verleent Vesper Concept hierbij het recht om de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens te verwerken in programma's (van derden), waaronder begrepen maar niet uitsluitend programma's die (gedeeltelijk) opereren op basis van kunstmatige intelligentie.
- 4.7. Klant erkent dat het slagen van de Overeenkomst mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met Vesper Concept. Klant zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door Vesper Concept mogelijk te maken. In het bijzonder zal Klant er voor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan Vesper Concept aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of gewenst zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en correct aan Vesper Concept worden verstrekt.
- 4.8. Vesper Concept is niet gehouden bij de uitvoering van zijn Diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet als door deze aanwijzingen de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld. Vesper Concept is evenwel gerechtigd om dergelijke aanwijzingen op te volgen en om daarvoor aanvullende vergoedingen in rekening te brengen.
- 4.9. Klant zal relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals een wijziging in zijn adres- en/of facturatiegegevens, onverwijld, maar in ieder geval op eerste verzoek van Vesper Concept, doorgeven aan Vesper Concept.
- 4.10. Partijen verplichten zich jegens elkaar medewerking te verlenen zodat de Diensten op basis van de overeengekomen eisen en criteria kunnen worden verricht.

- 4.11. De door Vesper Concept voor de uitvoering en/of de voltooiing van de Diensten genoemde termijnen hebben steeds een indicatief karakter. De termijnen zijn nooit fatale termijnen. Vesper Concept is bij overschrijding van een termijn steeds pas in verzuim, nadat zij door Klant schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vesper Concept in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 4.12. Op alle door Vesper Concept verrichtte Diensten is een acceptatieprocedure van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Die acceptatieprocedure bedraagt veertien (14) dagen, gerekend vanaf het moment van oplevering, of, indien een door Vesper Concept uit te voeren installatie en/of implementatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie en/of implementatie.
- 4.13. Gedurende de acceptatieprocedure is het Klant niet toegestaan het door Vesper Concept opgeleverde voor productieve, operationele en/of commerciële doeleinden te gebruiken. Klant is bij de acceptatieprocedure verplicht om onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of het door Vesper Concept opgeleverde beantwoordt aan de overeengekomen criteria en of het opgeleverde Fouten bevat. Eventuele bijstand die Vesper Concept verleent bij het uitvoeren van de acceptatieprocedure is geheel voor rekening en risico van Klant. Klant zal de acceptatieprocedure deugdelijk en met voldoende gekwalificeerd personeel uitvoeren en zal de resultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk met Vesper Concept delen.
- 4.14. Indien bij het toetsen van het door Vesper Concept opgeleverde blijkt dat het opgeleverde niet voldoet aan de overeengekomen criteria en/of het opgeleverde Fouten bevat, zal Klant Vesper Concept daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren, uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieprocedure. Vesper Concept zal zich naar beste vermogen inspannen het opgeleverde te laten voldoen aan de overeengekomen criteria en/of de bedoelde Fouten te herstellen. Vesper Concept is gerechtigd tijdelijke oplossingen en/of probleem vermijdende beperkingen in/aan het opgeleverde aan te brengen.
- 4.15. Het door Vesper Concept opgeleverde, of een gedeelte daarvan, zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd wanneer:
- 4.15.1. geen acceptatieprocedure plaatsvindt, bij oplevering;
 - 4.15.2. Klant (het gedeelte van) het door Vesper Concept opgeleverde (al dan niet mondeling) accepteert, en in elk geval op het moment dat Vesper Concept de acceptatie daarvan door Klant schriftelijk bevestigt en een gegrond bezwaar van Klant daartegen binnen 48 uur uitblijft;
 - 4.15.3. (het gedeelte van) het door Vesper Concept opgeleverde geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 4.16 aan acceptatie niet in de weg staan;
 - 4.15.4. het door Vesper Concept opgeleverde aan de overeengekomen criteria voldoet en/of Fouten conform artikel 4.14 zijn hersteld;
 - 4.15.5. Klant het door Vesper Concept voor productieve, operationele en/of commerciële doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Klant is.
- 4.16. Acceptatie van (een gedeelte van) het door Vesper Concept opgeleverde mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen criteria en voorts niet wegens het bestaan van onvolkomenheden, zijnde onvolkomenheden die de operationele, productieve en/of commerciële ingebruikneming van het door Vesper Concept opgeleverde redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van het door Vesper Concept opgeleverde die slechts subjectief beoordeeld kunnen

worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel en lay-out van de gebruikersinterfaces.

- 4.17. Acceptatie van het door Vesper Concept opgeleverde op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Vesper Concept gekweten is van de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en oplevering van het door Vesper Concept opgeleverde.
- 4.18. Na acceptatie aanvaardt Klant het door Vesper Concept opgeleverde in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt ("as is, where is"). Vesper Concept is na acceptatie niet gehouden tot herstel van fouten en/of onvolkomenheden, maar kan dit – naar eigen goeddunken – toch aan Klant aanbieden, al dan niet tegen een aanvullende vergoeding.

5. Abonnementen

- 5.1. Vesper Concept biedt verschillende typen abonnementen aan voor haar Diensten. De abonnementen kunnen verschillen qua functionaliteit, tarieven en duur.
- 5.2. De functionaliteiten, tarieven en duur van de verschillende typen abonnementen staan vermeld op de Website.
- 5.3. Indien naar het oordeel van Vesper Concept blijkt dat de Klant een onjuist abonnement heeft aangeschaft, behoudt Vesper Concept zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen dan wel de verschillen in prijs tussen het niet van toepassing zijnde abonnement en het naar oordeel van Vesper Concept van toepassing zijnde abonnement bij de Klant in rekening te brengen.

6. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 6.1. Alle door Vesper Concept genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere (overheids)heffingen en belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2. Alle door Vesper Concept genoemde prijzen zijn in euro (€/EUR). Klant dient in euro's te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.3. Indien een Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, behoudt Vesper Concept zich uitdrukkelijk het recht voor om iedere fase afzonderlijk te factureren.
- 6.4. Indien Partijen overeenkomen om op basis van voorschot te werken, dient Klant eerst het volledige voorschot te betalen voordat Vesper Concept aanvangt met het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 6.5. Vesper Concept is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst te verhogen. Vesper Concept zal Klant hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen. Klant heeft bij zo een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien sprake is van een prijsverhoging zoals bedoeld in het navolgende artikellid.
- 6.6. Vesper Concept is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst jaarlijks, vanaf de maand januari, Graa, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst voortijdig op te zeggen. Vesper Concept is ook gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, indien:
 - 6.6.1. sprake is van een wijziging van de Overeenkomst;
 - 6.6.2. sprake is van een prijsstijging van een product en/of dienst van een leverancier van Vesper Concept; en/of
 - 6.6.3. overige externe omstandigheden die de kostprijs van Diensten verhogen.
- 6.7. Klant stemt in met elektronische facturatie door Vesper Concept. Vesper Concept zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is 21 dagen na de datum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeengekomen betalingstermijn van een factuur is een fatale termijn.

- 6.8. Als de Klant volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere rechtspersonen, dan is iedere rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Vesper Concept om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, waaronder de betalingsverplichtingen.
- 6.9. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling.
- 6.10. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.11. Bij een niet-tijdige betaling van een factuur door Klant is Vesper Concept gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 6.12. Bij een niet-tijdige betaling is Klant zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke (handels)rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is Vesper Concept gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 6.13. In het geval dat Vesper Concept haar verplichtingen heeft opgeschort, omdat Klant niet-tijdig heeft betaald, dan heeft Vesper Concept, naast de volledige vordering(en), recht op een aanvullend bedrag om de werkzaamheden weer op te starten, zoals heraansluitingskosten of kosten voor de heractivering van de Diensten.
- 6.14. In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Vesper Concept gerechtigd om, onverminderd haar overige contractuele en/of wettelijke rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op Vesper Concept enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van Vesper Concept op Klant zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde, opgestelde, en/of ter beschikking gestelde werken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend materialen, programmatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, (web- en vacature)teksten, blogs, campagnes, klantcases, strategieën, promotiemateriaal, offertes, databestanden, codes en configuratiebestanden, inclusief de vertalingen daarvan, waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, inclusief het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij Vesper Concept en/of haar licentiegevers.
- 7.2. Klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen. Vesper Concept en/of haar leveranciers behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor die in deze Overeenkomst en/of op grond van de wet niet aan Klant zijn verleend.
- 7.3. Klant zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 7.4. Vesper Concept is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Klant niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen en/of te verwijderen.
- 7.5. Klant staat ervoor in dat zij bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart Vesper Concept tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.

- 7.6. Klant verstrekt aan Vesper Concept een wereldwijde en onbeperkte licentie om alle door Klant via de Diensten en/of systemen van Vesper Concept verspreide materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken op elke door Vesper Concept geschikt geachte wijze voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 7.7. Klant verleent Vesper Concept het recht om de merken, de logo's en de (handels)namen van Klant te gebruiken in haar externe communicatie, waaronder ten behoeve van promotiedoeleinden.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Vesper Concept blijft eigenaar van goederen, vermogensrechten en daaraan gelijk te stellen rechtsobjecten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend materialen, programmatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, (web- en vacature)teksten, blogs, campagnes, klantcases, strategieën, promotiemateriaal, offertes, databestanden, codes en configuratiebestanden, inclusief de vertalingen daarvan, en de daarop rustende (gebruiks)rechten zolang Klant:
- 8.1.1. tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - 8.1.2. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de Overeenkomst niet betaalt; en/of
 - 8.1.3. niet voldoet aan vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de Overeenkomst, zoals schade, rente en kosten.
- 8.2. Zolang er op het geleverde en de daarop rustende rechten een eigendomsvoorbehoud rust, zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het Klant niet toegestaan deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening (met enig recht) te bezwaren.
- 8.3. Vesper Concept kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of andere werken onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Vesper Concept verschuldigde vergoedingen volledig heeft voldaan.
- 8.4. Nadat Vesper Concept een beroep heeft gedaan op haar eigendomsvoorbehoud, mag zij het geleverde, waarop de eigendomsvoorbehouden rusten, onmiddellijk terughalen. Klant staat Vesper Concept toe de plaats(en) te betreden waar deze zaken zich bevinden.

9. Advies- en consultancydiensten

- 9.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het geven van adviezen en/of consultancy, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Vesper Concept zal advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de Klant uitvoeren.
- 9.3. Vesper Concept is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden.
- 9.4. De dienstverlening van Vesper Concept wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Vesper Concept.
- 9.5. Het gebruik dat Klant maakt van een door Vesper Concept afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij Klant, onverminderd het recht van Vesper Concept met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 9.6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vesper Concept is Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Vesper

Concept en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Vesper Concept. Klant zal de adviezen of rapportages van Vesper Concept niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

10. Copywriting en content creation

- 10.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot copywriting en/of content creation, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 10.2. Klant zal Vesper Concept vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk voorzien van de eisen en specificaties met betrekking tot de te verrichten Dienst. Indien de eisen en specificaties naar oordeel van Vesper Concept ontoereikend zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zal Vesper Concept Klant informeren. Partijen zullen vervolgens in overleg treden over het wijzigen van de eisen en specificaties, zodat Vesper Concept de Overeenkomst na kan komen.
- 10.3. Het is Vesper Concept toegestaan de Dienst, met inachtneming van de in het vorige lid bedoelde eisen en specificaties, naar eigen inzicht te verrichten.

11. Search Engine Advertising (SEA)

- 11.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot Search Engine Advertising, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 11.2. Wanneer Vesper Concept ten behoeve van Klant advertenties plaatst, wordt het budget uitsluitend door Klant bepaald. Klant erkent dat het resultaat van de Dienst in dat licht mede afhankelijk is van de omvang van het budget.
- 11.3. Het is Klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan door Vesper Concept aangebrachte advertenties. Wanneer Klant wijzigingen wenst aan te (laten) brengen aan de door Vesper Concept geplaatste advertenties, dan zal Klant dit pas doen nadat Vesper Concept daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Vesper Concept is nimmer verantwoordelijk voor door Klant en/of door Klant ingeschakelde derden aangebrachte wijzigingen.

12. Search Engine Optimisation (SEO)

- 12.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot Search Engine Optimisation, dan geldt aanvullend het in dit artikel bepaalde.
- 12.2. Diensten met betrekking tot Search Engine Optimisation richten zich uitsluitend op on page optimalisatie, dat wil zeggen optimalisatie op de website van Klant.
- 12.3. Vesper Concept en Klant kunnen overeenkomen dat Vesper Concept de voor de Search Engine Optimisation benodigde teksten aanlevert.
- 12.4. Indien Klant teksten aanlevert en de teksten naar oordeel van Vesper Concept onvoldoende zijn voor het uitvoeren van de Dienst, dan zal Vesper Concept Klant informeren. Partijen kunnen in dat geval overeenkomen dat Vesper Concept de door Klant aangeleverde teksten herschrijft.

13. Overmacht

- 13.1. In geval van overmacht kan een Partij niet gehouden worden enige verplichting na te komen.
- 13.2. Van overmacht is sprake indien een Partij wordt verhinderd zijn verplichting(en) na te komen als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 13.3. Onder overmacht aan de zijde van Vesper Concept wordt in elk geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van werknemers en/of afwezigheid van werknemers, onderbreking van de elektriciteitsvoorziening, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, epidemieën, pandemieën, oorlogen, tekortkomingen van

(toe)leveranciers van Vesper Concept, tekortkomingen van door Vesper Concept ingeschakelde derden, storingen in internetverbindingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, storingen in computerprogramma's, hacks, overheidsmaatregelen en alle andere externe en/of van buiten komende oorzaken waarop Vesper Concept geen invloed kan uitoefenen.

- 13.4. Als Vesper Concept haar verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde heeft, mag Vesper Concept het nagekomen deel factureren aan Klant.
- 13.5. De Partij die zich op overmacht heeft beroepen, is verplicht zich in te spannen om de overmachtsituatie zo kort mogelijk te laten duren.
- 13.6. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk en gedeeltelijk (voor zover van invloed op de overmachtsituatie) te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding verrekend, zonder dat Partijen elkaar verder nog iets verschuldigd zullen zijn. Dit laat de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverlet.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De aansprakelijkheid van Vesper Concept wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, wegens een onrechtmatige daad van Vesper Concept, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid als gevolg van het gebruik van kunstmatige intelligentie, en/of op iedere andere rechtsgrond, is uitgesloten.
- 14.2. Voor zover de aansprakelijkheid van Vesper Concept niet kan worden uitgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Vesper Concept in elk geval per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Vesper Concept voor het betreffende geval uitkeert.
- 14.3. Indien de verzekeraar van Vesper Concept – om welke reden dan ook – geen uitkering doet of indien door Vesper Concept geen verzekering voor de schadeveroorzakende gebeurtenis is afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Vesper Concept in elk geval beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, de voor die overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één (1) jaar.
- 14.4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Vesper Concept voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 5.000,- per gebeurtenis bedragen.
- 14.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 14.5.1. materiële schade aan zaken;
 - 14.5.2. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
 - 14.5.3. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 14.6. De aansprakelijkheid van Vesper Concept voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt alle schade verstaan die in het voorgaande lid niet uitdrukkelijk als directe schade is gedefinieerd, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van materialen of programmatuur van derden en schade door verminking, vernietiging of verlies van gegevens, data en/of documenten, en schade als gevolg van het gebruik van kunstmatige intelligentie bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- 14.7. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Vesper Concept komen slechts te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Vesper Concept.
- 14.8. Tenzij nakoming van de Overeenkomst door Vesper Concept blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Vesper Concept wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant Vesper Concept onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Vesper Concept ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat Vesper Concept in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Klant op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, en in geen geval later dan 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vesper Concept meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vesper Concept vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 14.10. Klant vrijwaart Vesper Concept tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Klant in de nakoming van de Overeenkomst, schade als gevolg van een inbreuk op Intellectueel Eigendomsrecht door Klant, schade als gevolg van enig ander handelen of nalaten van Klant, en schade als gevolg van het gebruik van kunstmatige intelligentie door Vesper Concept.

15. Privacy

- 15.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover Vesper Concept bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant. In dat geval wordt Klant als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt en Vesper Concept als verwerker. Deze Persoonsgegevens zullen conform dit artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt. Dit artikel kwalificeert als een verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG. Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit die afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
- 15.2. Alle verplichtingen van Vesper Concept die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Vesper Concept.
- 15.3. Het is Vesper Concept toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen subverwerkers die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat Vesper Concept Persoonsgegevens kan verwerken in applicaties die (deels) opereren op kunstmatige intelligentie, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.4. Vesper Concept zal op eerste verzoek van Klant een overzicht van de subverwerkers verstrekken en Klant direct informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van de subverwerkers, waarbij Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.
- 15.5. Vesper Concept, en iedereen die onder haar gezag handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens Klant en in overeenstemming met de specifieke instructies voor de verwerking. Vesper Concept zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor eigen of andere doeleinden. Vesper Concept zal Klant direct informeren indien naar haar mening instructies van Klant inbreuk maken op toepasselijke

wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes die regels bevatten met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.

- 15.6. Klant zal de soorten Persoonsgegevens, de duur van de verwerking, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen, de doeleinden en de aard van de verwerking schriftelijk aan Vesper Concept mededelen.
- 15.7. Vesper Concept zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Vesper Concept zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan haar medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens.
- 15.8. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant zal Vesper Concept geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt of een EU modelcontract met de subverwerker in dat land is gesloten.
- 15.9. Vesper Concept zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Vesper Concept de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
- 15.10. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" zoals gedefinieerd in artikel 4.12 van de AVG aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n). Om Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Vesper Concept in het kader van de Overeenkomst door hem worden verwerkt, stelt Vesper Concept Klant binnen 24 uur nadat de "inbreuk in verband met persoonsgegevens" bij haar bekend is geworden daarvan op de hoogte. Indien het niet waarschijnlijk is dat de "inbreuk in verband met persoonsgegevens" een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan meldt Vesper Concept dit desondanks aan Klant, met de gedachte dat dit niet hoeft te worden gemeld binnen 24 uur nadat de inbreuk bij haar bekend is geworden. De Klant bepaalt en is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze of een bij Vesper Concept geconstateerde "inbreuk in verband met persoonsgegevens" wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan betreffende betrokkene(n).
- 15.11. Vesper Concept zal alle verzoeken die zij van betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten op grond van de artikelen 12 tot en met 23 AVG onverwijld aan Klant doorsturen.
- 15.12. Vesper Concept verleent op eerste verzoek van Klant de redelijke medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 tot en met 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het recht op vergetelheid, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook stelt Vesper Concept Klant in staat om na te gaan of derden die Vesper Concept bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.
- 15.13. Vesper Concept zal Klant in staat stellen om de naleving door Vesper Concept met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van dit artikel maximaal één (1) keer per jaar te controleren. Op eerste verzoek van Klant zal Vesper Concept bij een controle haar faciliteiten voor verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen, zodat een onafhankelijke controleur – die gebonden is aan geheimhouding – een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van dit artikel en/of de toepasselijke wet- en

regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens aan te tonen. De kosten die Klant en/of Vesper Concept hiervoor moeten maken, komen voor rekening van Klant.

16. Geheimhouding

- 16.1. Iedere Partij zal alle informatie (in welke vorm dan ook), en waaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele Persoonsgegevens, die hij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangt vertrouwelijk behandelen als deze informatie bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen bevat, als vertrouwelijk wordt gemarkeerd of als de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Partijen zullen deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers.
- 16.2. Als aanvulling van het in het vorige lid bedoelde zal Klant alle in het kader van de Dienst ontwikkelde, opgestelde, en/of ter beschikking gestelde, waaronder begrepen maar niet uitsluitend materialen, programmatuur, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, campagnes, klantcases, strategieën, offertes, databestanden, codes en configuratiebestanden, werkwijzen, methoden en technieken, inclusief de vertalingen daarvan, niet met derden delen en/of anderszins openbaar maken, tenzij Vesper Concept hier schriftelijk uitdrukkelijke toestemming voor gegeven heeft.
- 16.3. Partijen zullen de in het eerste en tweede lid bedoelde informatie niet opslaan en/of verspreiden, tenzij:
- 16.3.1. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - 16.3.2. Een Partij daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling; of
 - 16.3.3. Een Partij daartoe verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.
- 16.4. In het geval Klant handelt in strijd met het bepaalde in het eerste lid, dan is Klant per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling en/of toerekenbaarheid is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.500,- aan Vesper Concept verschuldigd, onverminderd de overige wettelijke en/of contractuele rechten van Vesper Concept, waaronder begrepen maar niet uitsluitend (aanvullende) schadevergoeding en/of nakoming.
- 16.5. In het geval dat Klant handelt in strijd met het bepaalde in het tweede lid, dan is Klant per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling en/of toerekenbaarheid is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 5.000,- aan Vesper Concept verschuldigd, onverminderd de overige wettelijke en/of contractuele rechten van Vesper Concept, waaronder begrepen maar niet uitsluitend (aanvullende) schadevergoeding en/of nakoming.

17. Duur en beëindiging

- 17.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat het Aanbod is aanvaard of de Overeenkomst is ondertekend, dan wel op het moment dat Klant op andere wijze instemt met het Aanbod of de Overeenkomst, tenzij in het Aanbod of de Overeenkomst een afwijkende ingangsdatum is opgenomen.
- 17.2. Vesper Concept en Klant gaan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aan, tenzij uitdrukkelijk anders door Partijen is overeengekomen.
- 17.3. Indien de Overeenkomst een overeenkomst voor bepaalde duur is, dan geldt dat de Overeenkomst steeds automatisch met eenzelfde periode verlengd wordt, tenzij Klant de Overeenkomst ten minste vier (4) weken voor het einde van de afgesproken duur schriftelijk opzegt.
- 17.4. Vesper Concept kan de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen, zonder dat zij gehouden kan worden tot het betalen van enige (schade)vergoeding aan Klant.
- 17.5. Wanneer Vesper Concept de Overeenkomst opzegt terwijl de Diensten nog niet zijn afgerond, zal Vesper Concept zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden,

tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Klant. De kosten voor de overdracht van de werkzaamheden komen voor rekening van de Klant.

- 17.6. Vesper Concept mag de Diensten opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen en/of als Klant zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 17.7. Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 17.8. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen Partijen de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- 17.9. Als op het moment van de ontbinding al door Vesper Concept aan Klant Diensten zijn geleverd, dan zijn deze geleverde Diensten en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.
- 17.10. Facturen die al door Vesper Concept aan Klant zijn verzonden voorafgaand aan een beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Klant te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst.
- 17.11. Alle bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die bedoeld zijn om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven na die beëindiging van kracht. Onder deze bepalingen vallen onder meer maar niet uitsluitend de bepalingen omtrent de Intellectuele Eigendomsrechten (artikel 7), de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Vesper Concept (artikel 14), de geheimhouding (artikel 16), het toepasselijk recht en de bevoegde rechter (artikel 19), en deze bepaling.

18. Meerwerk

- 18.1. Op verzoek van of met instemming van Klant kan Vesper Concept werkzaamheden verrichten die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk). Klant zal deze werkzaamheden vergoeden tegen de overeengekomen (uur)tarieven van Vesper Concept en bij gebreke daarvan tegen de gebruikelijke (uur)tarieven van Vesper Concept.
- 18.2. Vesper Concept is niet verplicht om meerwerk, zoals bedoeld in het voorgaande lid, uit te voeren en kan verlangen dat er een aparte overeenkomst voor het meerwerk wordt gesloten.
- 18.3. Klant erkent en aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de verantwoordelijkheden van Partijen, de eventueel vooraf afgesproken (vaste) prijs en/of (oplever)termijnen.
- 18.4. Voor zover er meerwerk nodig is ten aanzien van een Overeenkomst waarin een vaste prijs was overeengekomen, dan zal Vesper Concept Klant op verzoek schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
- 18.5. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet is geen grondslag voor opzegging, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door Klant.

19. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 19.1. De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle rechtshandelingen en geschillen die daarvan het gevolg zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is door Partijen uitgesloten.

- 19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost.
- 19.3. Indien Partijen de geschillen na 30 dagen niet via onderling overleg kunnen oplossen, zal de meest gereede Partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering beginnen. De andere Partij is verplicht actief en constructief te participeren in een aanhangig gemaakte ICT-Mediation.
- 19.4. Indien Partijen binnen 60 dagen vanaf het begin van de mediation de geschillen niet via mediation kunnen oplossen, dan zullen zij uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

20. Slotbepalingen

- 20.1. Vesper Concept mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden. Klant stemt hierbij reeds nu in voor alsdan onherroepelijk met een dergelijke overdracht. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vesper Concept, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.
- 20.2. Vesper Concept is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de website van Vesper Concept te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van Klant gebracht. Indien Klant gebruik blijft maken van de Diensten na wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Klant daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 20.3. De door Vesper Concept ontvangen of opgeslagen versie van communicatie en monitoring betreffende Dienst(en) gelden als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- 20.4. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan per e-mail.
- 20.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, door een bevoegde arbiter of rechtbank ongeldig, nietig, in strijd met de wet, onwerkzaam, niet-afdwingbaar, of anderszins niet van toepassing wordt geacht, zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen op de best mogelijke manier en op aanvaardbare wijze wordt gerealiseerd.
